



星诚国际信用评级有限公司

Xingcheng International Credit Rating Co., Ltd

地址：南京市江北新区大桥北路 37 号 2 幢 邮编 Zip：210032

Add: Building 2, No. 37, Daqiao North Road, Jiangbei New District, Nanjing

网址 Website: <https://www.xingc315.com>

编号: XCGJ-20260311015701

日期: 2026 年 03 月 11 日

# 重庆格网科技有限公司 ESG（环境、社会和公司治理）报告

ESG (Environmental, Social and Corporate Governance) Report

单位地址：重庆市北部新区金开大道 90 号 3 幢 20-7

编制单位：星诚国际信用评级有限公司

查询网址：[www.xingc315.com](http://www.xingc315.com)



星诚国际低碳评价中心  
Xingcheng International Low Carbon Evaluation Center

## 目录

一、 公司简介 .....	4
二、 环境（E） .....	5
2.1 环境政策与目标 .....	5
2.2 能源管理 .....	6
2.2.1 能耗数据 .....	6
2.2.2 主要能耗设备 .....	6
2.2.3 节能措施 .....	7
2.3 废弃物管理 .....	8
2.3.1 废弃物种类与数量 .....	8
2.3.2 回收利用举措 .....	9
2.4 水资源管理 .....	9
三、 社会（S） .....	10
3.1 员工权益保障 .....	10
3.1.1 工作环境与安全 .....	10
3.1.2 薪酬福利与发展 .....	11
3.2 社区参与与公益 .....	12
3.3 供应链管理 .....	13
四、 公司治理（G） .....	16
4.1 治理结构 .....	16
4.2 合规管理 .....	18
4.3 信息披露 .....	18

五、 ESG 战略与目标 .....	20
5.1 总体战略 .....	20
5.2 目标与指标 .....	21
六、 利益相关者沟通 .....	22
6.1 沟通机制 .....	22
6.2 反馈处理 .....	24
七、 成功案例 .....	25
7.1 环境案例 .....	25
7.2 社会案例 .....	25
7.3 治理案例 .....	26
八、 未来展望 .....	27
资质附件一 营业执照 .....	29
资质附件二 资质证书 .....	30

# 一、公司简介



**格网科技**  
Growway Technology

重庆格网科技有限公司创立于

2011年，是一家专注于信息化综合服务的高新技术企业。公司汇聚通信行业

资深技术专家与行业精英，现有员工 200 余人。公司业务广泛，深耕信息系统集成、解决方案设计与实施、软件定制开发、专业服务及维保、产品代理服务、信息安全、云运营等领域，致力于为电力及能源、医疗教育、政府及企事业单位提供全流程、一站式信息化解决方案。

公司始终秉承以客户为中心的服务理念，凭借强大的技术研发、工程交付与专业服务能力，依托云计算、大数据、物联网等前沿技术，持



续为客户打造高价值、高竞争力的信息化服务，助力行业数字化转型与高质量发展。公司荣获高新技术企业、专精特新中小企业、软件企业等荣誉称号，并通过了信息技术服务能力 ITSS、信息安全服务能力 CCRC、信息系统服务能力 CCID、软件研发能力 CMMI3 评定，彰显了公司在技术实力、服务质量和企业管理方面的卓越表现，在信息化综合服务领域占据重要地位，拥有显著优势。

## 二、环境（E）

### 2.1 环境政策与目标

重庆格网科技有限公司高度重视环境保护，积极践行绿色发展理念，制定了一系列全面且具有前瞻性的环境政策。公司明确将节能减排作为关键任务，致力于在日常运营中最大限度地降低能源消耗，通过持续优化业务流程和采用先进技术，提高资源利用效率，实现废弃物的减量化、资源化和无害化处理。

公司设定了具体的环境目标，计划在未来三年内，将单位产值的能源消耗降低 10%，水资源消耗降低 8%。同时，加大对可再生能源的使用比例，目标在五年内将可再生能源占总能源消耗的比例提升至 20%。为确保这些目标的实现，公司成立了专门的环境管理小组，负责监督环境政策的执行和环境目标的推进，定期评估环境绩效，并根据评估结果及时调整策略和措施，以保障公司在环境友好型发展道路上稳步前行。

## 2.2 能源管理

### 2.2.1 能耗数据

公司近三年的能耗数据清晰地反映了能源使用情况，具体数据如下表所示：

指标	2023 年	2024 年	2025 年
用电量/千瓦时（度）	28272.9	33398.1	38754.5
用水量/吨（方）	523	565	577

从能耗数据来看，2025 年相较于 2023 年用电量和用水量都有不同幅度的上涨。在用电量方面，主要原因是公司业务拓展，新设立了一部分办公区域，增加了设备和人员，导致电力需求上升。在用水量方面，呈现逐年递增的趋势，可能与公司人员规模扩大以及夏季高温天气下空调使用频率增加，导致制冷系统补水需求上升等因素有关。

### 2.2.2 主要能耗设备

公司对主要能耗设备进行了详细统计和分析，这些设备的运行状况直接影响着公司的能源消耗。主要能耗设备信息如下表所示：

名称	型号/品牌	数量 (台或套)	功率	能耗	能源消耗类型
空调	美的	1	2200w	1级	电能
空气净化暖风器	戴森	1	40W	1级	电能
冰箱	美的	1	50W	2级	电能
微波炉	美的	2	90W	1级	电能
中央空调	美的	1	850W	1级	电能
中央空调	美的	1	1100W	3级	电能
中央空调	美的	1	1990W	1级	电能
中央空调	美的	1	1500W	3级	电能
打印机	爱普生	1	31W	无	电
打印机	惠普	1	448.3W	无	电
打印机	MP3009	1	550W	无	电
饮水机	史密斯	2	1550W	无	电、水
服务器	2603V4/8GB/ 2T*2/H330/D VDRW/450W	1	450W	无	电
服务器 NAS	QNAP 威联通	1	69W	无	电
服务器 NAS	威联通 NAS 存储设备	1	69W	无	电

### 2.2.3 节能措施

为有效降低能源消耗，公司采取了多种节能措施。在设备采购方面，优先选择节能型产品，如 1 级能效的空调和节能型服务器，这些设备相较于普通设备，在相同运行条件下能够降低 20%-30% 的能源消耗。公司还对办公流程进行了优化，制定了严格的设备使用规范，

如规定非工作时间关闭不必要的设备电源，合理设置空调温度，夏季不低于 26℃，冬季不高于 20℃，以此减少能源浪费。

通过实施这些节能措施，尽管 2025 年因业务扩张导致用电量有所上升，但节能措施依然在一定程度上缓解了能耗增长的压力。未来，公司将持续探索和实施更多节能措施，进一步提升能源利用效率。

## 2.3 废弃物管理

### 2.3.1 废弃物种类与数量

公司在运营过程中产生的废弃物主要包括生活废水、办公区固废纸箱等，具体废弃物种类、数量及处理方式如下表所示：

序号	废弃物种类	数量	单位	是否回收利用/或售卖
1	生活废水	18	吨	市政污水处理
2	办公区固废纸箱等	43	千克	回收再利用
3	办公区二氧化碳	11	吨当量	转移

生活废水通过专门的管道排入市政污水管网，由市政污水处理厂进行集中处理，确保达标排放。办公区产生的固废纸箱等，公司与专业的回收公司合作，定期进行回收再利用，减少了废弃物对环境的影响。对于办公区产生的二氧化碳等废气，通过合理的通风系统和转移措施，降低其在办公区域的浓度，减少对员工健康的危害。

### 2.3.2 回收利用举措

公司积极推进办公区固废纸箱等的回收再利用工作，建立了完善的回收体系。在办公区域设置了专门的回收箱，方便员工投放可回收废弃物。同时，与具有资质和良好信誉的回收公司签订长期合作协议，回收公司定期上门收取废弃物，并按照市场价格进行结算。通过这些举措，不仅实现了资源的有效回收利用，减少了废弃物的填埋和焚烧处理，降低了对环境的压力，还为公司带来了一定的经济效益。

## 2.4 水资源管理

对公司 2023-2025 年用水量数据进行分析，呈现出逐年上升的趋势。为有效控制用水量，公司采取了一系列节水措施。在设备方面，对卫生间的水龙头和马桶进行了节水改造，安装了节水龙头和智能感应马桶，相较于传统设备，可节水约 30%。公司还加强了对员工的节水培训，通过开展节水宣传活动、张贴节水标语等方式，提高员工的节水意识，倡导员工养成随手关水、合理用水的好习惯。

通过这些节水措施的实施，公司在一定程度上缓解了用水量增长的速度。尽管整体用水量仍在上升，但增长幅度有所减缓。未来，公司将继续加大水资源管理力度，探索更多节水技术和方法，努力实现水资源的高效利用。

## 三、社会（S）

### 3.1 员工权益保障

#### 3.1.1 工作环境与安全

重庆格网科技有限公司致力于为员工打造舒适、安全的工作环境。公司办公场地位于重庆市北部新区金开大道 90 号 3 幢 20-7，办公区域宽敞明亮，布局合理，配备了先进的办公设施和舒适的办公家具，为员工提供了良好的办公条件。同时，公司高度重视办公环境的安全，配备了完善的安全设施，如消防栓、灭火器、应急照明等，并定期进行安全检查和维护，确保设施的正常运行。

公司将员工的安全视为重中之重，积极开展各类安全培训和演练活动。在 2025 年 7 月，公司成功举办了一次全面且深入的消防演练。此次演练涵盖了公司各个部门，全体员工积极参与其中。演练内容丰富，包括消防栓使用讲解，让员工们熟悉消防设备的操作方法；疏散演习模拟了火灾发生时的紧急情况，员工们按照预定的疏散路线，迅速、有序地撤离到安全区域，充分体现了员工们的应急反应能力和团队协作精神；灭火演习则考验了员工们在面对火灾时的实际操作能力，义务消防员们在警铃响起后的 20 秒内迅速手持灭火器赶到事发现场集合，并成功进行灭火操作。

通过此次消防演练，员工们不仅提高了消防安全意识，还熟练掌握了消防设备的使用方法和火灾应急处理流程，为保障公司和员工的

生命财产安全奠定了坚实基础。公司也将继续加强安全管理，定期组织类似的演练活动，不断提升员工的安全意识和应急能力。

### 3.1.2 薪酬福利与发展

公司深知员工是企业发展的核心力量，因此提供了具有竞争力的薪酬福利体系，以吸引和留住优秀人才。公司根据员工的岗位、绩效和市场行情，制定了合理的薪酬结构，确保员工的付出得到相应的回报。除了基本工资和绩效奖金外，公司还为员工提供丰富多样的福利，如五险一金、带薪年假、节日福利、定期体检等，切实保障员工的生活质量和权益。

在员工职业发展方面，公司高度重视，积极为员工制定个性化的职业发展规划。公司拥



有完善的能力成长机制，为不同岗位的员工设定了明确的晋升通道和发展方向。对于技术岗位的员工，鼓励他们不断提升技术能力，从初级技术人员逐步晋升为技术专家；对于管理岗位的员工，则注重培养他们的管理能力和团队协作能力，提供晋升为项目经理、部门经理等管理职务的机会。

为了帮助员工提升专业技能和综合素质，公司定期组织各类业务培训活动。邀请行业内的专家和资深人



士，为员工进行专业知识和技能培训，内容涵盖云计算、大数据、物联网、信息安全等领域的前沿技术和发展趋势。公司还鼓励员工参加外部培训和学术交流活动，拓宽视野，提升能力。在2025年，公司组织了多次业务培训活动，如销售业务会议及团建活动，不仅提升了员工的业务水平，还增强了团队的凝聚力和协作能力。

### 3.2 社区参与与公益

重庆格网科技有限公司积极履行社会责任，主动参与社区建设和公益活动，努力为社区和社会做出贡献。公司组织员工参与了华能重庆珞璜发电有限责任公司举办的国企开放日活动——“电力赋能美好生活，华能与您共创未来珞璜电厂国企开放日活动”。在活动中，公司员工向公众展示了电力行业的先进技术和发展成果，普及了电力知识，提高了公众对电力行业的认识和理解。通过参与此次活动，公司

不仅加强了与其他企业的交流与合作，还为社区的发展和社会的进步贡献了自己的力量。

公司还积极参与各类社会公益活动，如组织员工参加志愿者服务活动，为贫困地区的学校捐赠物资，为弱势群体提供帮助等。这些公益活动的开展，不仅体现了公司的社会责任感，也增强了员工的社会意识和团队凝聚力，提升了公司的社会形象。

### 3.3 供应链管理

公司高度重视供应链管理，建立了严格的供应商筛选和管理标准，以确保供应链的稳定和可持续发展。公司主要供应商信息如下表所示：

序号	供应商公司名称	采购商品或提供的服务	供应商公司地址	签约时间
1	华为技术有限公司	服务器、存储、云、安全、网络通信、UPS、机房等设备	深圳市龙岗区坂田 华为总部办公室	2011 年
2	超聚变数字技术股份有限公司	服务器等设备	河南自贸试验区郑州片区（郑东）龙湖内环北路 99 号	2021 年
3	南京南瑞信息通信科技有限公司	电力二次安防设备	南京市江宁区诚信大道 19 号	2024 年
4	国电南瑞科技股份有限公司	电气二次设备及系统	江苏省南京市江宁区南京市江宁技术开发区诚信大道 19 号 2 幢	2012 年

序号	供应商公司名称	采购商品或提供的服务	供应商公司地址	签约时间
5	北京科东电力控制系统有限责任公司	电气二次设备及系统	北京市海淀区清河小营东路15号院内主楼5层	2012年
6	北京四方继保自动化股份有限公司	电气二次设备及系统	北京市海淀区北京市海淀区上地四街9号（四方大厦6层）	2012年
7	湖南麒麟信安科技股份有限公司	国产化操作系统、云等	湖南省长沙市芙蓉区麒云路20号麒麟科技园14楼	2019年
8	北京凝思软件股份有限公司	国产化操作系统、云等	北京市海淀区北京市海淀区知春路甲63号卫星大厦602室	2024年
9	北京达梦数据库技术有限公司	国产数据库	北京市北京经济技术开发区科谷一街8号院5号楼901	2018年
10	中电科金仓（北京）科技股份有限公司	国产数据库	北京市朝阳区容达路7号院5号楼1至3层	2025年
11	深信服科技股份有限公司	安全设备	广东省深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋一层	2023年
12	绿盟科技集团股份有限公司	安全设备	北京市海淀区北洼路4号5层501	2022年
13	利亚德光电股份有限公司	大屏幕、音视频设备	北京市海淀区颐和园北正红旗西街9号	2023年
14	深圳市洲明科技股份有限公司	大屏幕、音视频设备	深圳市宝安区福海街道和平社区同富裕工业区蚝业路18号	2025年

序号	供应商公司名称	采购商品或提供的服务	供应商公司地址	签约时间
15	方图智能(深圳)科技集团股份有限公司	音视频设备	广东省深圳市宝安区深圳市宝安区福永街道福围中路1号方图集团大厦201层	2025年
16	杭州海康威视数字技术股份有限公司	监控、安防等设备	浙江省杭州市滨江区杭州市滨江区阡陌路555号	2022年
17	浙江大华技术股份有限公司	监控、安防等设备	杭州市滨江区长河街道滨安路1199号F座1层	2022年
18	照彰实业(东莞)有限公司	控制台产品	广东省东莞市塘厦岭南路5号	2025年
19	北京飞马拓新电子设备有限公司	控制台产品	北京市昌平区北京市昌平区龙域北街8号院1号楼9层901	2024年

在供应商筛选过程中，公司从多个维度进行严格评估。在质量方面，考察供应商的产品质量稳定性、质量认证与标准遵循情况以及质量管控体系，要求供应商具备完善的质量管控流程，从原材料采购检验、生产过程中的多环节检测到成品最终检验，都有明确且严格的标准和操作规程，并拥有相关行业的权威质量认证，如ISO9001质量管理体系认证等。在价格方面，评估供应商的成本合理性、价格灵活性和价格透明度，确保报价基于合理的成本核算，价格具有竞争力，且在合作过程中，对于批量采购、长期合作等情况，供应商能够提供合理的价格优惠或折扣方案，并清晰说明价格构成。在交货能力方面，关注供应商的准时交货率、生产能力与产能规划以及物流配送效率，

通过过往合作记录或行业口碑，考察其按时交付货物的比例，确保其具备与企业需求相匹配的生产规模和设备设施，有可靠的物流合作伙伴或自身具备高效的物流配送体系，能够应对物流突发状况的应急方案。在服务水平方面，考量供应商的售前、售中、售后服务，要求在与合作洽谈阶段积极响应企业需求，提供详细准确的产品信息、技术支持和解决方案，解答疑问及时且专业；在订单执行过程中，保持与企业的良好沟通，及时反馈生产进度、发货安排等信息，对于企业提出的合理变更要求能够积极配合处理；建立完善的售后服务体系，包括产品退换货政策、质量问题处理机制、技术维修支持等，能够在产品出现问题时迅速响应并有效解决。

公司与供应商建立了长期稳定的合作关系，定期对供应商进行绩效评估，根据评估结果进行优化和调整，确保供应链的高效运作和可持续发展，实现与供应商的互利共赢。

## 四、公司治理（G）

### 4.1 治理结构

重庆格网科技有限公司拥有科学合理、权责明确的治理结构，以确保公司运营的高效性和稳定性。公司组织架构涵盖高层管理人员、管理人员、技术人员、资深专家等多个层级，各层级之间分工明确、协同合作。

高层管理人员负责公司战略规划、重大决策制定和整体运营管理，把控公司发展方向，对公司的长远发展和整体业绩负责，引领公司在市场竞争中把握机遇、应对挑战。管理人员承担着各部门的日常管理和协调工作，包括技术管理、项目管理、人资管理等多个关键领域，确保各项业务有序开展，落实公司战略决策，推动部门内部和部门之间的沟通与协作，保障公司运营的顺畅。技术人员作为公司业务的核心支撑力量，涵盖 IT 工程师、安全工程师、语音工程师等多个专业领域，专注于技术研发、项目实施和服务交付，运用专业知识和技能，为客户提供高质量的信息化解决方案和服务。资深专家凭借丰富的行业经验和深厚的专业知识，为公司的技术发展、业务拓展和决策制定提供专业建议和指导，助力公司在技术创新和业务发展上保持领先地位。

公司治理结构的有效运作，为公司在环境、社会和公司治理等方面的积极实践提供了坚实保障。在环境管理方面，各部门协同推进节能措施的实施和废弃物的有效管理，确保公司运营符合环保要求。在社会层面，各部门共同关注员工权益保障和社区参与，营造良好的企业氛围，提升企业社会形象。在公司治理上，各部门依据职责履行相应的管理职能，确保公司决策的科学性和执行的有效性，推动公司持续健康发展。

## 4.2 合规管理

公司始终将合规经营视为企业发展的基石，严格遵守国家法律法规和行业规范，积极践行企业社会责任。在法律法规遵守方面，公司密切关注相关政策法规的更新和变化，确保公司的各项业务活动始终在法律框架内进行。公司定期组织员工进行法律法规培训，提高员工的法律意识和合规操作能力，确保每一位员工都能深刻理解并严格遵守相关法律规定。

公司建立了完善的合规管理体系，成立了专门的合规管理部门，负责制定和完善合规管理制度和流程，对公司业务活动进行全面的合规审查和监督。合规管理部门定期对公司的合同签订、项目实施、财务管理等关键业务环节进行合规检查，及时发现和纠正潜在的合规风险，确保公司运营合法合规。

公司还建立了有效的风险防控机制，对可能出现的法律风险、市场风险、运营风险等进行全面识别、评估和监控。针对不同类型的风险，制定了相应的风险应对策略和预案，确保在风险发生时能够迅速、有效地进行应对，将风险损失降至最低。通过完善的合规管理体系和风险防控机制，公司在过去几年中未发生任何重大合规问题和法律纠纷，为公司的可持续发展营造了良好的环境。

## 4.3 信息披露

重庆格网科技有限公司高度重视 ESG 信息披露工作，致力于向利益相关方提供全面、准确、及时的 ESG 信息，展现公司在可持续

发展方面的积极作为和卓越成效，增强利益相关方对公司的信任和认可。

在信息披露的内容上，公司涵盖了环境、社会和公司治理等多个维度。在环境方面，详细披露公司的能源消耗、废弃物处理、水资源管理等信息，让利益相关方了解公司在环境保护方面的具体举措和成效；在社会方面，公开员工权益保障、社区参与、供应链管理等情况，展示公司对员工和社会的责任担当；在公司治理方面，公布公司的治理结构、合规管理、信息披露等相关信息，体现公司治理的透明度和规范性。

公司采用多种渠道进行 ESG 信息披露，以满足不同利益相关方的需求。通过公司官网设立 ESG 专栏，定期发布 ESG 报告，方便利益相关方随时查阅；参加行业研讨会和论坛，分享公司在 ESG 方面的实践经验和成果；积极与投资者、客户、合作伙伴等进行沟通交流，及时回应他们对公司 ESG 工作的关切和疑问。

公司对 ESG 信息披露的准确性和完整性进行严格把控，确保所披露的信息真实可靠。在编制 ESG 报告时，公司组织专业团队对相关数据和信息进行收集、整理和分析，并经过多轮审核和验证，确保报告内容准确无误。公司还积极接受第三方机构的审计和监督，进一步提高 ESG 信息披露的可信度。通过高度重视 ESG 信息披露，公司不仅向利益相关方展示了自身的可持续发展实力，也为行业树立了良好的榜样，推动了 ESG 理念在行业内的广泛传播和实践。

# 五、ESG 战略与目标

## 5.1 总体战略

重庆格网科技有限公司将 ESG 理念融入公司的核心战略，确立了长期可持续发展的总体战略目标。公司深刻认识到，积极践行 ESG 不仅是对社会和环境负责的体现，更是提升企业竞争力、实现长期稳定发展的关键因素。通过在环境、社会和公司治理方面的持续努力，公司致力于实现经济效益、社会效益和环境效益的协调统一，打造可持续发展的卓越企业。

在环境方面，公司以降低能源消耗、减少废弃物排放、推动资源循环利用为核心目标，积极探索绿色发展模式。通过持续改进运营流程，引入先进的节能技术和设备，不断提高能源利用效率，降低对环境的影响。公司还加强与供应商和合作伙伴的合作，共同推动整个供应链的绿色化发展，为应对气候变化和环境保护做出积极贡献。

在社会方面，公司将员工视为最宝贵的财富，致力于为员工提供良好的工作环境、发展机会和福利待遇，保障员工的合法权益。通过开展各类培训和发展项目，提升员工的专业技能和综合素质，促进员工的个人成长和职业发展。公司积极参与社区建设和公益活动，履行社会责任，回馈社会，努力为社会和谐发展做出贡献。

在公司治理方面，公司建立健全科学的治理结构和完善的管理制度，确保公司运营的透明度、合规性和高效性。通过加强内部控制和风险管理，提高公司的决策质量和运营效率，保障股东和利益相关方

的权益。公司还积极推进信息披露工作，及时、准确地向利益相关方展示公司的 ESG 实践和成果，增强市场信任和认可。

## 5.2 目标与指标

公司在环境、社会、治理方面设定了具体的目标和关键绩效指标（KPI），以确保 ESG 战略的有效实施和落地。具体目标和指标如下：

类别	目标	关键绩效指标
环境	未来三年内，将单位产值的能源消耗降低 10%，水资源消耗降低 8%；五年内将可再生能源占总能源消耗的比例提升至 20%	单位产值能源消耗降低率、单位产值水资源消耗降低率、可再生能源占总能源消耗比例
社会	每年为员工提供不少于 40 小时的培训时长，员工满意度达到 90%以上	员工培训时长、员工满意度
治理	建立完善的合规管理体系，确保公司运营合法合规，全年无重大合规问题发生	合规审查覆盖率、重大合规问题发生率

为实现这些目标，公司制定了详细的行动计划和实施措施，并明确了责任部门和时间节点。公司还建立了定期的监测和评估机制，对 ESG 目标的完成情况进行跟踪和分析，及时调整策略和措施，确保目标的顺利实现。

## 六、利益相关者沟通

### 6.1 沟通机制

重庆格网科技有限公司高度重视与利益相关者的沟通，建立了多元化、全方位的沟通机制，以确保能够及时、准确地了解各方需求和期望，促进公司与利益相关者的良好合作与共同发展。

对于投资者，公司通过定期发布年度报告、中期报告以及临时公告，全面披露公司的财务状况、经营成果、战略规划和 ESG 实践等信息，让投资者充分了解公司的运营情况和发展前景。公司积极参加各类投资者交流会、业绩说明会，公司管理层与投资者进行面对面的沟通，解答投资者关心的问题，听取投资者的意见和建议，增强投资者对公司的信心。公司还设立了专门的投资者关系邮箱和热线电话，及时回复投资者的咨询和反馈，保持与投资者的密切联系。

在员工沟通方面，公司采用多种方式。日常工作中，通过定期的部门会议、项目组会议，让员工了解公司的业务进展、项目情况以及公司的战略规划和目标，同时员工也可以在会议上提出自己的想法和建议，促进信息的交流和共享。对于新员工入职、职业发展规划、绩效评估等重要事项，公司安排一对一的面谈，深入了解员工的需求和期望，帮助员工更好地融入公司和规划职业发展。公司还利用内部沟通平台，如即时通讯工具、内部论坛等，方便员工随时交流工作经验、分享知识和提出问题，促进员工之间的沟通与协作。此外，公司定期

组织员工满意度调查，全面了解员工对公司管理、工作环境、薪酬福利、职业发展等方面的满意度和意见，为公司改进管理提供依据。

与客户的沟通上，公司始终以客户需求为导向。在项目售前阶段，通过专业的销售团队和技术支持团队，与客户进行深入沟通，了解客户的业务需求和痛点，为客户提供个性化的解决方案和专业建议。在项目实施过程中，项目团队与客户保持密切沟通，及时向客户汇报项目进展情况，解答客户的疑问，确保项目按照客户要求顺利推进。项目交付后，公司建立了完善的售后服务体系，通过电话回访、上门回访、在线客服等方式，及时了解客户对产品和服务的使用情况和意见，对客户反馈的问题及时处理和解决，提高客户满意度和忠诚度。公司还定期举办客户答谢会、技术交流会等活动，加强与客户的互动和交流，增进客户对公司的了解和信任。

针对供应商，公司建立了供应商管理平台，通过该平台与供应商进行信息共享和沟通。在采购过程中，明确采购需求和标准，与供应商进行充分沟通和协商，确保双方对采购事项达成一致。公司定期对供应商进行评估和考核，通过供应商座谈会、问卷调查等方式，收集供应商的意见和建议，共同探讨合作中存在的问题和改进措施，促进双方的合作不断优化和深化。公司还与优质供应商建立长期战略合作伙伴关系，通过定期的高层互访、业务交流等活动，加强双方的合作与协同，实现互利共赢。

## 6.2 反馈处理

公司建立了完善的反馈收集和处理机制，确保能够及时、有效地收集利益相关者的意见和期望，并采取针对性的措施进行改进和优化。

在收集利益相关者意见和期望方面，公司通过多种渠道广泛收集。除了上述沟通机制中涉及的方式外，公司还在公司官网设置了专门的反馈邮箱和在线反馈表单，方便利益相关者随时提交意见和建议。公司积极参加行业协会组织的活动、研讨会等，与同行业企业和专家进行交流，了解行业动态和发展趋势，收集行业内对公司的意见和建议。公司还鼓励员工积极反馈来自客户、合作伙伴等外部利益相关者的意见和建议，形成全员参与的反馈收集氛围。

对于收集到的反馈，公司建立了严格的处理流程。首先，由专门的部门或人员对反馈进行分类整理，根据反馈的来源、内容和性质进行分类，明确责任部门和处理优先级。对于重要的反馈，及时提交公司管理层进行审议和决策。责任部门根据反馈内容制定具体的处理方案和改进措施，并明确处理时间节点和责任人。在处理过程中，责任部门与反馈者保持密切沟通，及时向反馈者反馈处理进展情况，确保反馈者的知情权和参与感。处理完成后，对处理结果进行评估和验证，确保改进措施取得实效。如果反馈者对处理结果不满意，进一步了解原因，重新制定处理方案，直至反馈者满意为止。

通过有效的沟通机制和反馈处理流程，公司能够及时了解利益相关者的需求和期望，不断改进自身的管理和运营，提升公司的综合竞

争力和可持续发展能力，实现公司与利益相关者的共同发展和价值最大化。

## 七、成功案例

### 7.1 环境案例

在节能减排方面，公司在 2024 年对办公区域的照明系统进行了全面升级，将传统的白炽灯泡更换为高效节能的 LED 灯。据统计，升级后照明系统的能耗降低了约 40%，每年可节省用电量约 3000 千瓦时。公司还优化了空调系统的运行时间和温度设置，夏季将空调温度设定在 26℃ 以上，冬季设定在 20℃ 以下，并根据办公区域的实际使用情况，合理调整空调的开启数量和时间，仅此一项措施，每年可节省用电量约 2000 千瓦时。

在废弃物回收利用方面，公司与专业的回收公司合作，对办公区产生的固废纸箱等进行回收再利用。2025 年，公司共回收固废纸箱等约 43 千克，回收利用率达到 100%。通过回收再利用，不仅减少了废弃物对环境的影响，还为公司带来了一定的经济效益。

### 7.2 社会案例

在员工关怀方面，公司于 2025 年组织了一次为期三天的员工团建活动。活动内容丰富多样，包括户外拓展训练、团队建设游戏、文化交流等。通过这次团建活动，员工之间的沟通与协作得到了极大的

加强，团队凝聚力显著提升。据员工满意度调查结果显示，参与团建活动后，员工对公司的满意度从之前的 80% 提升至 90% 以上。公司还为员工提供了丰富的培训机会，2024 年为员工提供的培训时长人均达到 45 小时，涵盖专业技能培训、职业素养培训、团队协作培训等多个方面，员工的专业能力和综合素质得到了有效提升。

在社区公益方面，公司积极参与社区组织的环保公益活动。2025 年，公司组织员工参加了社区举办的垃圾分类宣传活动，员工们深入社区，向居民发放垃圾分类宣传资料，讲解垃圾分类的重要性和方法，提高了居民的环保意识和垃圾分类的准确性。公司还向社区捐赠了一批环保设备，如分类垃圾桶、环保扫帚等，为社区的环保工作提供了有力支持。

### 7.3 治理案例

在合规管理方面，公司建立了严格的合同审查制度。在与供应商和客户签订合同前，由合规管理部门联合法务部门对合同条款进行全面审查，确保合同内容符合法律法规和公司的利益。在 2024 年的一次合同审查中，发现某供应商合同中存在一些模糊条款，可能会导致公司在后期合作中面临风险。通过与供应商的沟通和协商，对合同条款进行了修改和完善，避免了潜在的风险。公司还定期对员工进行合规培训，提高员工的合规意识和操作能力，确保公司运营合法合规。

在信息披露方面，公司于 2024 年首次发布了 ESG 报告，详细披露了公司在环境、社会和公司治理方面的工作进展、管理策略和未来

规划。报告发布后，得到了利益相关方的高度关注和认可，增强了市场对公司的信任。公司还通过参加行业研讨会和论坛，分享公司在 ESG 方面的实践经验和成果，提升了公司的社会形象和行业影响力。

## 八、未来展望

在过去的发展历程中，重庆格网科技有限公司在 ESG 方面取得了令人瞩目的成绩。在环境领域，公司通过实施一系列节能措施和废弃物回收利用举措，有效降低了能源消耗和废弃物排放，在资源循环利用上也取得显著成效。在社会层面，公司高度重视员工权益保障，为员工提供良好的工作环境、发展机会和福利待遇，积极参与社区建设和公益活动，展现了强烈的社会责任感。在公司治理方面，建立健全了科学的治理结构和完善的管理制度，确保了公司运营的透明度、合规性和高效性。

展望未来，公司在环境方面将持续加大节能减排力度，进一步优化能源管理。计划引入更多先进的节能技术和设备，探索更多可再生能源的应用场景，如在办公区域安装太阳能板，利用太阳能为部分设备供电，逐步提高可再生能源在能源消耗中的占比，以实现未来三年内单位产值能源消耗降低 10%、水资源消耗降低 8%，五年内可再生能源占总能源消耗比例提升至 20% 的目标。在废弃物管理上，将拓展回收利用的范围，不仅仅局限于办公区固废纸箱等，还将探索对其他可回收废弃物的有效利用，实现废弃物的零填埋和更高的资源化利用。

社会领域，公司将进一步加强员工关怀，根据员工的职业发展规划和个人需求，提供更加个性化、多元化的培训课程，助力员工实现职业目标。除了专业技能培训，还将增加职业素养、沟通技巧、团队协作等方面的培训内容，全面提升员工的综合素质。公司也会持续加大对社区公益活动的投入，与社区建立更加紧密的合作关系，共同开展更多有意义的公益项目，如参与社区的文化建设、环保活动、关爱弱势群体等，为社区的和谐发展贡献更多力量。

在公司治理方面，将持续完善合规管理体系，密切关注法律法规和行业规范的更新变化，及时调整公司的管理制度和业务流程，确保公司运营始终合法合规。加强内部审计和监督，建立更加严格的风险防控机制，对潜在的风险进行提前预警和有效应对。进一步优化信息披露工作，丰富信息披露的内容和形式，提高信息披露的及时性和准确性，让利益相关方能够更加全面、深入地了解公司的 ESG 实践和发展情况，增强市场对公司的信任和认可。

重庆格网科技有限公司将坚定不移地持续推进 ESG 工作，不断提升 ESG 管理水平和实践成效，将 ESG 理念深度融入公司的战略规划和日常运营中，努力实现经济效益、社会效益和环境效益的协调统一，为公司的可持续发展和社会的进步做出更大的贡献。

# 资质附件一 营业执照

统一社会信用代码 91500108574800162L		<b>营业执照</b> (副本)			
名称	重庆格网科技有限公司	注册资本	叁仟贰佰万元整		
类型	有限责任公司(法人独资)	成立日期	2011年05月05日		
法定代表人	万世超	住所	重庆市北部新区金开大道90号3幢20-7		
经营范围	许可项目：建筑智能化工程施工、建筑智能化系统设计、各类工程建设活动、电力设施安装、承接、施工专业作业（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）；一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广、软件开发、信息系统集成服务、信息技术咨询服务、通信设备销售、网络设备销售、移动通信设备销售、信息安全设备销售、云计算设备销售、互联网设备销售、人工智能硬件销售、光通信设备销售、物联网设备销售、移动终端设备销售、电气机械销售、仪器仪表销售、智能输配电及控制设备销售、制冷、空调设备销售、计算机软硬件及辅助设备零售、电子元器件零售、智能控制系统集成、区块链技术应用、系统集成服务、物联网技术服务、互联网数据服务、区块链技术支持、信息技术咨询服务、劳务服务（不含劳务派遣）、计算机及办公设备维修、通用设备修理、计算机及通讯设备租赁（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）				
登记机关					
2023		04 06 月 日			

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>  
副本号 1-1-1

市场主体应当于每年 1月1日至 6月 30日通过  
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制

# 资质附件二 资质证书





